

# Présentation du centre de formation de la SARL DAESA



Des solutions adaptées à votre territoire

MAYOTTE - LA RÉUNION - NOUVELLE-CALÉDONIE



## Préambule

### *L'analyse du besoin,*

Les différentes études réalisées sur Mayotte ont mis en évidence les problèmes d'illettrisme, du chômage des jeunes, la déscolarisation de jeune public et de la montée de la délinquance.

Pour les jeunes qui arrivent à être diplômé à Mayotte, la poursuite d'étude en mobilité se révèle être un échec scolaire la première année avec 92% d'échec (source : Livres de Philippe Vitale, Mobilités ultramarines).

Cet échec est dû en grande partie à une mauvaise maîtrise de la langue française, la non-maîtrise des outils informatiques (internet, Word, Excel, Powerpoint etc). Un échec accentué aussi par une difficulté des jeunes mahorais à s'intégrer socialement à une civilisation différente de celle qu'ils connaissent à Mayotte.

L'échec est d'autant plus précoce (abandon dès les premiers mois d'étude) car la mobilité n'est pas préparée en amont, (pas de recherche de logement, aucune démarche administrative faite depuis Mayotte, etc.). De plus, l'absence d'ouverture d'esprit pousse les jeunes à rester en communauté ce qui inhibe pleinement les apports attendus de cette mobilité. C'est-à-dire l'esprit de découverte, l'ouverture aux autres communautés du monde pour un développement personnel et une représentation positive de l'île à l'extérieur.

Dans un monde en perpétuel mouvement, les responsables mahorais ne peuvent plus se permettre de rester dans l'immobilisme et faire que constater la dégradation de la situation en s'inscrivant dans une fatalité trop souvent résumé comme « c'est écrit ».

La préparation des jeunes à la mobilité étudiante doit devenir la priorité des autorités du territoire, non pas par une journée de sensibilisation ou le message est aussi flou que les attentes de la collectivité envers ses futurs étudiants.

La préparation à la mobilité doit être un accompagnement sur deux ou trois semaines, où les référents ou formateurs accompagneront les jeunes dans leurs différentes démarches (recherche de logement, présentation des moyens de transport, etc). Ce micro parcours permettra de rendre mature le projet de mobilité des jeunes et pourra servir de point de validation du billet d'avoir pour un départ serein pour l'ensemble des protagonistes de la mobilité.

Cette préparation doit se faire en étape, avec une présentation des difficultés que les jeunes vont rencontrer pendant la mobilité, les solutions qui existent, le témoignage de jeunes avec les expériences positives et négatives. Elle ne peut se faire en une journée, mais bien en deux ou trois semaines, avec des échanges interactifs, des ateliers thématiques où les jeunes seront au centre du projet et non pas qu'ils soient spectateurs.

Dans cette préparation, il sera de rigueur de :

- Simuler les recherches de logement,
- Présenter les solutions de déplacement en métropole
- Présenter les bons plans (Le boncoin, la carte 12-25, job étudiant etc.)
- Les erreurs à ne pas commettre
- Les documents à avoir avant le départ de Mayotte

Sans cette façon de faire, nous ne ferons que contribuer à augmenter le taux d'échec des étudiants mahorais en mobilité avec des pertes financières toujours aussi conséquentes pour le département et l'État.

A cette préparation à la mobilité, un travail sur les savoirs de base sera prévu pour préparer les jeunes aux outils qu'ils doivent maîtriser pour mener à bien leurs études dans les meilleures conditions, notamment :

- La prise de note
- L'outil informatique (Word, Excel, Powerpoint, Internet)
- Les outils de communication (skype, français, Anglais, CV)

Avec plus de 60% de la population de moins de 25 ans, le territoire dispose d'atouts de taille pour répondre aux défis qui nous attendent. Le projet de préparation à la mobilité étudiante est un levier de taille pour donner aux jeunes mahorais, les moyens pour œuvrer pour le développement de l'île.

*Notre réponse,*

Afin d'atteindre les objectifs pédagogiques des étudiants, notre proposition consiste à contextualiser les parcours de formations. De notre expérience, nous savons qu'une grande partie de personnes concernées sont des jeunes de 16 à 22 ans et nous mettons en place une ingénierie de formation adaptée à ce public comprenant des séances théoriques suivies d'actions pratiques de mise en œuvre des connaissances acquises.

Afin d'adapter nos programmes de formations orientées vers ce public, nous avons effectué des études auprès des lycéens de notre réseau pour mieux les comprendre. De cette étude, nous nous sommes aperçus que bon nombre de jeune ayant un projet de mobilité, partent pour de mauvaises raisons (liberté, se faire plaisir), n'ont pas préparer cette mobilité et n'ont pas conscience des enjeux et attentes de la mobilité.

Dans le cadre du programme de formation du Conseil Départemental de Mayotte (2013 & 2014), nous avons fait l'expérience de proposer des modules pour la préparation à la mobilité. Animés par des jeunes d'origine mahoraise qui ont réussi professionnellement et nous avons constaté que pour beaucoup, un déclic a eu lieu : ils se sont identifiés à ces jeunes ce qui leur donne une nouvelle motivation que nous décrivons de la sorte : « il est comme moi, s'il a pu y arriver moi aussi je peux et je le veux ».

Une fois ce déclic obtenu, le stagiaire comprend l'importance de la formation, qu'il va identifier comme l'outil du « comment aller vers la réussite ». Nous proposons de mettre en œuvre cette méthode dans le cadre du présent projet.

Avec ce dispositif réalisé en partenariat avec Ladom dans le cadre des mobilités pour la formation professionnelle, nous avons plus de 80% de réussite aux examens en Métropole sur ce public.

Le projet de préparation à la mobilité est une des réponses adaptées à l'échec des étudiants mahorais en mobilité pour qu'ils puissent revenir avec des diplômes et des compétences et participer au développement du territoire.

Dans notre projet, nous insistons sur le fait de mettre l'étudiant au centre de son accompagnement, comme acteur moteur de sa réussite prochaine. Nous prônons une individualisation de parcours avec un accompagnement de l'apprenant pendant et après sa préparation à la mobilité. L'objectif étant de donner à l'apprenant, la réalité de la vie en mobilité et de préparer du mieux possible cette première aventure de vie loin de ces parents.

## *Historique DAESA,*

La SARL DAESA est un centre de formation créée à Mayotte en 2007 par Arnaud PRIER et Didier GENATIO. En 2012, suite à l'ouverture du capital, deux nouveaux associés entrent dans le capital. Houssaini ASSANI TAFARA et Ismaël NDAMUKUNDA prennent la tête de l'antenne de Mayotte.

A ce jour le centre dispense des formations à tout type de public dans les domaines suivantes :

### **Tourisme Hôtellerie et Restauration**

- Professionnaliser son accueil
- Vendre un produit ou un service avec la notion de qualité
- Styliser et aménager l'espace client

### **Informatique**

- Administrateur Windows server 2012
- Initiation à l'internet
- Création de site Web

### **Qualité & Hygiène des aliments**

- Principes généraux d'hygiène des aliments
- Mise en place de procédures avec le HACCP
- Principes, méthodes HACCP et management

### **Commerce et Management**

- Vente face à face, vente de contact
- Management des équipes commerciales

### **Communication**

- Initiation au Shimaoré
- Initiation à l'Anglais (passage du TOEIC)
- Anglais professionnel et de discussion

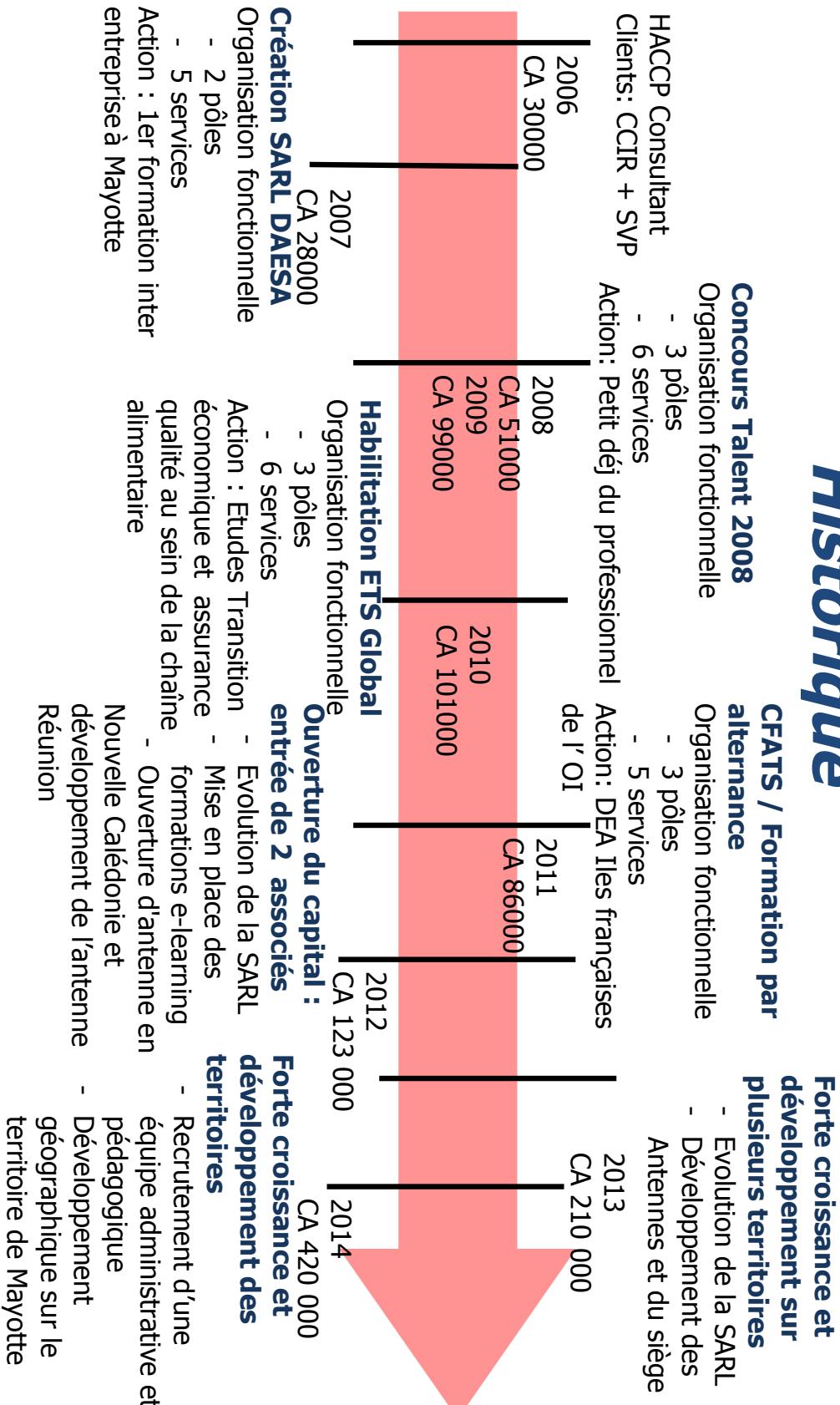
L'entreprise emploie en 2015, 17 personnes dont 12 formateurs.

Dans le cadre de nos actions de formations nous travaillons en partenariat avec :

- Le Conseil Départemental de Mayotte
- La DIECCTE
- Le Pôle Emploi
- La Mission Locale
- L'OPCALIA,
- Entreprises privées
- Des particuliers

Vous trouverez ci-dessous l'historique de la société depuis sa création ainsi que les évolutions à venir.

# Historique



## DAESA en quelque Chiffre

En 2014, Le Conseil Départementale de Mayotte a été notre plus gros client avec près de 60% de notre chiffre d'affaire, notamment dans le cadre du programme de la formation professionnelle de 2013 & 2014.

A cet titre, nous avons formé plus de 154 jeunes sur 8 conventions de formations dans les :

### **Métiers du Tourisme de l'Hôtellerie et de la restauration**

- PIOP
- Pré-qualification
- Titre professionnelle (RH & AH)

### **Métiers de l'informatique et du numérique**

- PIOP
- Pré-qualification

### **Préparation à l'Alternance et à la Mobilité**

Depuis 2013, nous intervenons aussi dans les actions de lutte contre l'illettrisme, avec en 2014 dans le cadre du lancement du dispositif Compétences Clés en partenariat avec la DIECCTE sur lequel nous avons formé 210 jeunes en douze mois.

Connaissant un accroissement d'activité dans nos actions de formation, nous lançons une campagne pour la modernisation de notre matériel pédagogique afin de satisfaire les exigences de nos commanditaires et partenaires, mais aussi pour mettre nos stagiaires dans les meilleures conditions de travail.

En 2015, nous sommes attributaires de cinq lots de formation dans le cadre de l'appel d'offre IEJ avec le Conseil Départementale de Mayotte. Ce marché prévoit une implantation de nouveaux sites DAESA à :

- Dembéni (pour l'accueil des jeunes des communes de Bandrélé et Dembéni)
- Chiconi (pour l'accueil des jeunes des communes de Sada, Chiconi et Ouangani)
- Mamoudzou (secteur sud englobant Passamainty, MTsapéré et le grand Mamoudzou)