

**A l'attention du directeur général**

**Monsieur Etienne MOREL**  
**Directeur général**

**Centre Hospitalier de Mayotte.**

Objet : Situation alarmante

Mamoudzou le 05 février 2016.

Monsieur le directeur,

Le 2 février 2016, une réunion a eu lieu avec les responsables de bureau des entrées à la demande des agents de bureaux des entrées des urgences, concernant les conditions de travail alarmants des agents. Nous sommes très surpris et déçu du déroulement de cette réunion et des solutions proposées au final pour ne pas dire rien.

Monsieur le directeur, comme vous pouvez le constater, l'équipe des bureaux des entrées est saturé à raison de l'augmentation du surcharge de travail, un surcroit permanent et inévitable dû à l'accroissement et à l'alourdissement des flux des patients (population résidente et nouveaux arrivants chaque jours). Nous sommes excédés par ce que les agents subissent quotidiennement entre leurs conditions déplorables de travail et l'absence de moyennes mises en œuvre pour faire face et facilité ce phénomène qui ne fait que s'agrandir. Nous sommes particulièrement choqués par l'ignorance et la volonté de ne pas agir en conséquence, par l'ensemble des directeurs adjoints des finances depuis 2011.

Nous savons aussi que plusieurs décisions prises aux nombreuses réunions qui ont eu lieu, ne sont pas respectés ni appliqués pour l'amélioration des conditions de travail des agents. Et pourtant selon les sites, ils ne vivent pas tous les mêmes problèmes mais ils sont tous d'accord pour dire qu'ils sont saturés, fatigués, et découragés de tous ces événements. Ils sont poussés constamment about tous les jours entre les agressivités et les menaces envers les agents et cela les pousse énormément, que ce soit moralement ou physiquement.

Aujourd'hui, cfdt santé avons la certitude de ne pas être pris au sérieux. Nous vous reprochons de ne vouloir faire aucun effort pour alléger les difficultés des agents à exercer leur profession convenablement comme il se doit...

Des montagnes de dossiers sont en attentes d'être traités (la gestion et la facturation, les modifications de l'identité, et les mouvements...).

Enfin, vu les nombreuses fois où nous vous avons fait remonté leurs problèmes et qui sont toujours restés sans suites concrètes depuis 2011, nous vous informons que l'ensemble des agents des BE vont exercer leur droit de retrait dans les jours à venir si ce que vous leur proposez n'est pas satisfaisant. Car selon les sites beaucoup d'entre eux ne travaillent plus en sécurité ni dans la sérénité (agressions et menaces, fauteuils cassés, pression moral, multiples courbatures, cumul de fatigue, maux de tête...).

Par cette occasion, cette présente fait l'objet d'un préavis de grève illimité et reconductible pour l'ensemble des agents des BE dès réception de ce courrier. Si toute fois le débrayage prévu n'est pas satisfaisant.

Nous vous rappelons que depuis que nous avons commencé à dénoncer ces problèmes nous avons rencontré cinq directeurs adjoints des finances, trois directeurs des travaux, et deux directeurs généraux et rien n'est mise en place. Alors nous nous passerons des rencontres stériles et inefficaces.

Recevez, monsieur le directeur, nos sentiments les plus distingués.

L'équipe cfdt,



Merci de vous reporter à la page suivante pour le récapitulatif de nos attentes et les signatures des agents.



## Les attentes selon les différents sites :

### Central :

- Avoir une réelle réflexion générale sur l'organisation du service et sur la création de postes de gestion et de leurs binômes (Civ, psy, gestion des dossiers et facturation...)
- **Renforcement d'un deuxième agent à la maternité du lundi au vendredi.**

### Urgences :

- **Renforcement d'un deuxième agent les matins**
- **2 Fauteuils confortables et résistants pour apaiser les maux de dos**
- Accès avec badge
- Création d'un UF pour les commandes magasins

### Dzaoudzi :

- **L'aménagement du deuxième bureau pour un deuxième accueil des patients**
- **Renforcement d'un deuxième agent tous les matins du lundi au vendredi**
- Mettre en place le gestionnaire à double fil d'attente et les afficheurs
- **2 Fauteuils confortables et résistants pour apaiser les maux de dos et courbatures**
- Accès avec badge

### Jacaranda :

- **Deux agents de sécurité les lundis, mardis et jeudis, de 7h à 12h pour l'un et 14h pour l'autre**
- Modification des trous des parloirs accueil pour mieux nous entendre et nous éviter de crier
- Mettre en place le gestionnaire à double fil d'attente et les afficheurs
- **2 Fauteuils confortables et résistants pour apaiser les maux de dos et courbatures**
- Création d'un UF secteur pour les commandes magasins

### Mramadoudou :

- **Déménagement et aménagement d'un nouveau bureau des entrées plus à la norme en prenant en compte tous les spécificités des autres sites périphériques.**
- Accès avec badge
- Création d'un UF secteur pour les commandes magasins

### Kahani :

- **Agrandissement et aménagement du bureau pour plus d'espace et d'ergonomie**
- Mettre en place le gestionnaire à double fil d'attente et les afficheurs
- **2 Fauteuils confortables et résistants pour apaiser les maux de dos et courbatures**
- Accès avec badge
- Création d'un UF secteur pour les commandes magasins

### Dzoumogné :

- **Revoir la hauteur du comptoir d'accueil principal (accès handicapé ou personne petite de taille...)**
- Mettre en place le gestionnaire à double fil d'attente et les afficheurs
- **2 Fauteuils confortables et résistants pour apaiser les maux de dos et courbatures**
- Accès avec badge
- Création d'un UF secteur pour les commandes magasins